



Gil Weber Baiao <gil.baiao@agro.gov.br>

Re: MAPA - PE nº 19/2022 - Solicitação de Esclarecimentos.

1 mensagem

LICITAÇÕES <licitacao@agro.gov.br>

17 de novembro de 2022 10:41

Para: Patricia Ziolkoski Cava <patricia.cava@sonda.com>

Assunto: Pedido de Esclarecimentos sobre o PE 19/2022.

Prezadas Patricia,

em resposta ao questionamento informamos o seguinte:

Questionamento 1: Referente ao item 7.3. INDICADORES/NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO, questionamos se os atuais contratos SONDA e HEPTA possuem os mesmos indicadores propostos, ou se neste edital estão mais agressivos.

RESPOSTA: Os níveis mínimos de serviço são definidos dentro de várias realidades do MAPA, que se modificam ao longo do tempo. Além disso, os contratos atuais não são iguais ao contrato que se propõe fazer, devido à mudança na realidade, tanto técnica quanto legal e na mudança da forma e prazo de contratação. Então o SLA dessa contratação não pode ser comparado com nenhum outro SLA, o que inviabiliza qualquer conclusão a partir do conhecimento de qual SLA é aplicado nos contratos atuais. A tabela 14 do item 7.6 está com várias hipóteses (64 hipóteses) de glosa com o objetivo de combater situações que já aconteceram no contrato atual e a equipe de fiscalização não poderia aplicar nenhum desconto no pagamento. No item 7.3, temos 18 indicadores, no contrato atual (SONDA), são apenas 07.

Questionamento 2: Referente ao item 6.1.5 - ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS ESPECIAIS: Levando em consideração não sabemos onde os usuários especiais estarão alocados, a redução de 20% no tempo pode significar a inexecução do cumprimento do indicador. Caso ocorram situações como esta, o tempo de deslocamento poderá ser expurgado do SLA?

RESPOSTA: A CONTRATADA poderá manter parte de sua equipe alocada presencialmente. Se esta não for sua opção, deve ter em mente que o SLA será mais difícil de ser atendido. Não haverá expurgo de SLA de tempo de deslocamento. Importante ressaltar que o atendimento aos usuários especiais será realizado apenas na SEDE/anexo, por isso é indispensável ter a equipe presencial.

Informamos que o pregão em questão está suspenso em razão da grande quantidade de questionamentos registrados, sendo que sua nova publicação se dará oportunamente.

Respeitosamente.

Pregoeiro Oficial do MAPA

Divisão de Licitações - DILIC/CLIC/CGAQ/DA/SE
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA
Edifício Anexo - Ala B, Sala 207B - Brasília/DF

licitacao@agro.gov.br | (61) 3218-3279

Em sex., 11 de nov. de 2022 às 11:06, 'Patricia Ziolkoski Cava' via Licitação MAPA <licitacao@agro.gov.br> escreveu:

A Sonda Procwork Informática LTDA., inscrita no CNPJ: nº 08.733.698/0001-66, vem através deste solicitar os seguintes esclarecimentos em anexo, a respeito do pregão eletrônico em epígrafe, cujo o objeto é:

Contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação do Mapa, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

Favor acusar o recebimento deste.

Dúvidas estamos à disposição.

**Patrícia Ziolkoski Cava**

Analista de Propostas de Negócios - CO/N/NE/SP

Gerlic/Setor Público Brasil

Tel: +55 61 9 9113-3970

E-mail: patricia.cava@sonda.comSCS Q8, Bloco B-50, Ed. Venâncio 2000, 2º Subsolo,
CEP 70.333-900 - Brasília/DF | Brasil.<https://www.sonda.com/pt-br/>cid:4355104452-2Comprometidos com o Meio
Ambiente. Não imprima este e-mail se não for
necessário

"La información contenida y/o adjunta en este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si usted no es el destinatario y ha recibido este correo por error; agradeceremos eliminarlo y notificar a la persona que lo envió. Queda expresamente prohibido distribuir, copiar o hacer uso de su contenido si Ud. no es el destinatario de este correo".

**Publicacao Aviso SUSPENSAO no DOU PE 19 2022.pdf**
1410K